

MASTER THESIS

**Ballanced Scorecard und EFQM in der Praxis:
Ergänzung oder Widerspruch?**

Das in den USA von Kaplan und Norton entwickelte Verfahren der Unternehmenssteuerung mit der Ballanced Scorecard wurde auch in Deutschland ausprobiert und z.T. auch etabliert.

Diese Methode weist einige gemeinsame Merkmale zu der EFQM Methodik auf, die ihren Ursprung in Europa hat, gleichwohl sind beide Methoden nicht 100% kompatibel. In größeren Unternehmen sind sie z.T. gleichzeitig im Einsatz, gesponsort von verschiedenen Fachabteilungen.

Im Rahmen der Thesis ist das theoretische Konzept der Methoden im Vergleich zu untersuchen sowie eine Entscheidungsmatrix zwecks der Sinnhaftigkeit des Metho-deneinsatzes. Der Untersuchungsgegenstand sollte sowohl öffentliche Institutionen, z.B. Universitäten, als auch Unternehmen umfassen.

Voraussetzungen:

Sehr gute Kenntnisse im prozessorientierten Qualitätsmanagement, gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse, theoretische und analytische Stärke.

Prof. Dr.-Ing. Nicolas P. Sokianos
